



Privacy Policy

In questa pagina si evidenziano le modalità di trattamento e di sicurezza sui dati personali che la società **Mobiliare Veneta S.p.A.** mette in atto per gli utenti che consultano il sito web e, più in generale, per gli interessati che a vario titolo interagiscono con la nostra struttura. Si tratta di un’informativa che è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali UE 2016/679 (di seguito indicato solo come “GDPR”), in particolare per coloro che si relazionano con i servizi web dell’**Hotel Royal San Marco** accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo:

<https://www.royalsanmarcovenice.com/>

L’informativa è resa unicamente per il sito <https://www.royalsanmarcovenice.com/> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell’art. 4 n. 7 del GDPR, Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la Società **Mobiliare Veneta S.p.A.** (di seguito “**Titolare**”), con sede legale in Sestiere San Marco 5124 - 30124 - Venezia, P.IVA 00406490276, PEC move@pec.sanmarcohotels.com, erogante servizi alberghieri per l’**Hotel Royal San Marco** (di seguito “**Hotel**” o “**Struttura**”).

È possibile rivolgersi al Titolare per qualsiasi richiesta o necessità inerente al trattamento dei propri dati personali tramite il seguente indirizzo e-mail: privacy.royal@sanmarcohotels.com.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Per l’esecuzione delle proprie attività, il Titolare potrà avvalersi di soggetti esterni per l’erogazione di servizi di supporto e assistenza in ambito informatico (es. hosting del sito web, manutenzione, aggiornamento) formalmente designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR.

Presso il Titolare del trattamento è possibile richiedere la lista aggiornata dei Responsabili designati.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali vengono trattati e conservati presso la sede del Titolare e/o dei Responsabili del trattamento eventualmente designati, nonché nei server che ospitano il sito web e la piattaforma di gestione delle prenotazioni online, ubicati in territorio UE.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati

DATI PERSONALI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE



Finalità	Dati Personali	Base giuridica
Gestione della prenotazione e del soggiorno	Informazioni anagrafiche (nome, cognome, indirizzo); Dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono).	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
Gestione dell'acquisto di pacchetti soggiorno in offerta	Informazioni anagrafiche (nome, cognome, indirizzo); Dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono).	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
Gestione ed evasione delle richieste di modifica prenotazione	Dati di contatto (indirizzo e-mail); Numero identificativo della prenotazione.	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
Inviare risposte a richieste di informazioni	Informazioni anagrafiche (nome, cognome); Dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono).	Consenso espresso al trattamento dei dati personali da parte dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.
Comunicazioni per scopi di marketing (tramite SMS, posta cartacea, e-mail, ecc.)	Informazioni anagrafiche (nome, cognome, indirizzo); Dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono).	Consenso espresso al trattamento dei dati personali da parte dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.
Adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali	Informazioni anagrafiche (nome, cognome, indirizzo); Dati di contatto (indirizzo e-mail).	Obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.
Miglioramento del sito web	Indirizzo IP	Legittimo interesse del Titolare o di terzi ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.
Prevenzione di attività fraudolente ed esercizio dei diritti del Titolare dinanzi all'Autorità Giudiziaria	Informazioni anagrafiche (nome e cognome); Dati di contatto (indirizzo e-mail); Indirizzo IP; Nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti; Indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, orario della richiesta.	Legittimo interesse del Titolare o di terzi ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

Il trattamento dei dati personali per la gestione della prenotazione e del soggiorno, per la gestione ed acquisto di pacchetti soggiorno in offerta, nonché per la gestione ed evasione delle richieste di modifica delle prenotazioni è necessario per effettuare la prenotazione presso la Struttura ovvero per modificare



la prenotazione. Il mancato conferimento delle informazioni per tali specifiche finalità comporta l'impossibilità di soddisfare la richiesta dell'utente.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti ed accessi non autorizzati.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI A PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Il Titolare del trattamento si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione, conservazione dei dati sui propri server) ai Paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo (SEE), con espresso divieto di trasferirli in Paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal GDPR al Capo V (decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, Standard Contractual Clauses o esplicito consenso da parte dell'interessato).

AMBITI DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali acquisiti tramite il sito web in oggetto potranno essere comunicati a

- enti o uffici pubblici in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali;
- istituti bancari per la gestione delle transazioni e dei pagamenti;
- eventuali consulenti e società esterne appositamente incaricate che svolgono attività di consulenza fiscale e tributaria.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali dell'utente per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità indicate nella presente informativa.

Fatto salvo quanto sopra, il Titolare tratterà i dati personali fino al tempo consentito dalla legge italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947 (1)(3) c.c.). Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste contattando direttamente il Titolare.

MINORI



L'Hotel richiede specificatamente che i minorenni non utilizzino il sito web e non inviino o postino informazioni su di esso. Nel caso l'Hotel dovesse inavvertitamente acquisire informazioni personali o dati di diversa natura appartenenti ad un minorenne, si precisa che ogni divulgazione dell'Hotel di tali dati a terzi, dipenderebbe unicamente dal fatto che l'utente minorenne ha utilizzato il sito e divulgato informazioni personali senza aver fatto richiesta o ricevuto il permesso dell'Hotel.

TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non effettua trattamenti basati su un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che producono effetti giuridici o che possono incidere in modo significativo sulla persona.

SOCIAL BUTTONS E WIDGET DI TERZE PARTI

Il sito internet del Titolare può utilizzare, come social plug-in, alcune piattaforme gestite da terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok). Ciò significa che l'utente, cliccando su particolari "pulsanti" (denominati social buttons/widget), viene reindirizzato automaticamente e direttamente al provider del social network o della piattaforma, attraverso il quale può eventualmente interagire con i profili aziendali della Società.

Il sito potrebbe altresì integrare widget o strumenti di prenotazione, forniti da soggetti terzi. Anche in tal caso, l'interazione con tali strumenti può comportare il reindirizzamento dell'utente verso siti o piattaforme esterne, che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Si precisa che l'attivazione di tali social buttons e/o widget può comportare la raccolta e il trattamento di dati personali da parte dei relativi fornitori terzi, secondo le modalità e per le finalità da questi stabilite.

L'interessato è pertanto invitato a consultare e prendere visione delle privacy policy dei fornitori terzi selezionati, nonché a visitare la sezione del sito dedicata alla Cookie Policy aziendale, per una più completa e approfondita descrizione delle funzionalità sopra indicate.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente può esercitare liberamente i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, ovvero:

- revocare il consenso in ogni momento. L'utente può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso;
- opporsi al trattamento dei propri dati. L'utente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso;
- accedere ai propri dati. L'utente ha diritto di ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento, nonché di riceverne copia;
- verificare e chiedere la rettificazione. L'utente può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;



- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso, il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non per la loro conservazione;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare;
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare. L'utente ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'utente, su un contratto di cui l'utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse;
- proporre reclamo. L'utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo: privacy.royal@sanmarcohotels.com oppure è possibile contattare direttamente il Titolare presso la struttura recettiva.

AGGIORNAMENTO E REVISIONE

La Privacy Policy è stata aggiornata in data 04.05.2026 e potrà essere soggetta a revisioni future.